

# メカトロサポートセンタ

メカトロサポートセンタは三菱電機産業メカトロニクス事業のグローバル市場でのアフターサービス中核拠点として設立し、2016年12月1日から稼働いたしました。

お客様のグローバル化が進む中で、世界共通の高いサポート対応力が求められていますが、当社はさらなるお客様満足度向上に向け、メカトロサポートセンタを活用した国内外のアフターサービス対応力の一層の強化に取り組んでいます。メカトロサポートセンタでは、お客様へのさまざまなご提案を準備しておりますので、皆様のご来場を心よりお待ちしております。

## 三菱電機メカトロニクスエンジニアリング株式会社

### 【メカトロサポートセンタニュース】

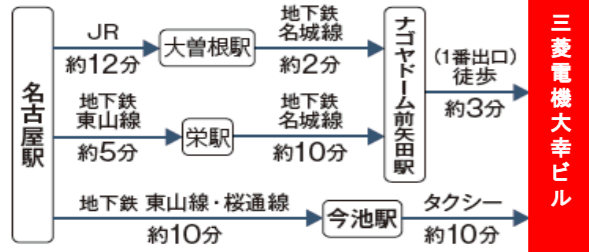
- 17/ 9月 放電加工機研修機にD-CUBES機導入
- 17/ 7月 フレキシブルローダ&アンローダ[30MA]+オンライン材料棚システム設置
- 17/ 7月 MF-Tokyoインセンティブツアーで海外から多数来所
- 17/ 6月 工作機械メーカーが当社サービスについて視察
- 17/ 6月 三菱電機メカトロニクスフェア中日本バスツアーで多数来所
- 17/ 5月 累計来場者1,000名を達成
- 17/ 5月 ローダ&アンローダ新製品説明会開催
- 17/ 4月 三菱電機代理店勉強会開催
- 17/ 4月 台湾レーザー板金発展協会視察のため来所
- 17/ 3月 三菱電機代理店セミナー開催
- 17/ 3月 三菱電機中部支社ミニプライベートショー開催
- 16/12月 三菱電機メカトロニクスフェア中日本において来場者の視察ツアーを企画。70名来所
- 16/12月 メカトロサポートセンタ稼働

### メカトロサポートセンタ所在地

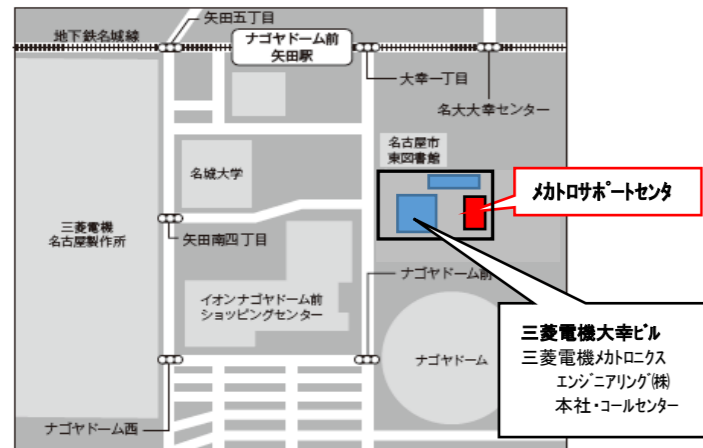
■所在地: 名古屋市東区大幸南一丁目1番9号  
三菱電機名古屋製作所 大幸ビル敷地内

■お問い合わせ: 三菱電機 名古屋製作所 営業部 メカトロニクス課 TEL(052)712-2209  
三菱電機 各支社産業メカトロニクス営業部  
三菱電機メカトロニクスエンジニアリング(株) 営業企画部 TEL(052)723-8419

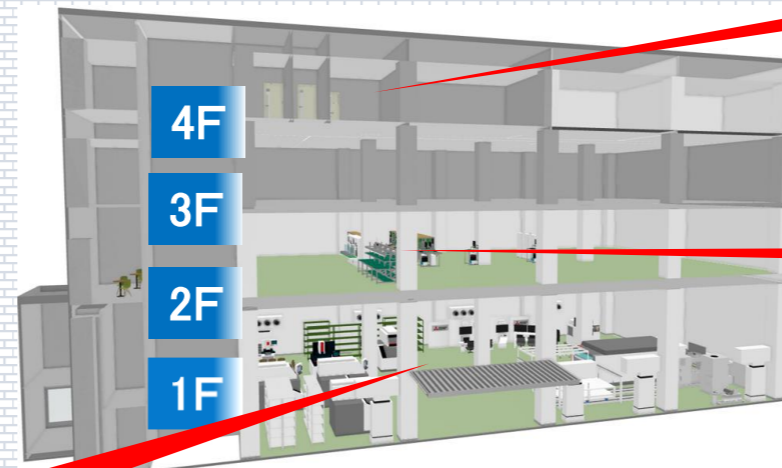
#### 交通案内



#### 周辺詳細図



### メカトロサポートセンタ各フロア紹介



#### 4F セミナールーム

メカトロサポートセンタ4階には、最大72名まで収容できるセミナールームを設け、三菱電機産メカ製品のご紹介や、1階で展示しているレーザーソリューションシステムの詳細説明、更に三菱電機プライベートショーでの商談にも活用いただいております。



#### 2F 放電加工機リペアエリア

2階エリアでは三菱電機放電加工機の部品修理、動作試験を行っております。旧製品から最新の製品まで、機種ごとに試験装置を保有し、35年以上前に製造された製品の修理にも対応できる体制を整えております。三菱電機放電加工機の生涯サービス体制をご覧ください。ありがとうございます。



#### 1F 展示設備

##### 放電加工機リニューアルマシン展示コーナー

このコーナーでは、当社が修理・調整した三菱電機放電加工機のリニューアルマシンを展示しております。三菱電機放電加工機のリニューアルマシンの購入をご希望のお客様はここで実機をご確認頂くことができます。

リニューアルマシンの情報は、当社ホームページに掲載されておりますのでこちらをご覧ください。



##### リモートサービス体験コーナー



このコーナーでは三菱電機レーザー加工機、放電加工機のリモートサービス『iQ Care Remote4U』を、端末の操作や実演を交えて体験いただけます。タッチボード機能は、加工機の稼働情報(加工進捗、作業状況、予防保全)を、パソコンやスマホを操作して確認できることを体験いただけます。リモート診断は、当社コールセンターの端末からお客様の機械へ接続して、機械状態、アラーム内容を確認、速やかに対処できることを実演を交えてご紹介いたします。



##### レーザー加工機自動化ソリューションコーナー

ファイバレーザー加工機およびフレキシブルローダ&アンローダ[30MA]+オンライン材料棚システムの実機を組み合わせたレーザーソリューションシステムをご覧ください。また、工程管理S/W(スマートスケジューラ)を導入することによりストックの導入効果と、計画的な生産体制を構築し人と機械を有効に活用して更なるコスト削減を実現するシステムをご提案いたします。

