

放電加工機サービス 年末年始のお知らせ

毎々格別のご愛顧お引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

年末年始のコールセンター受付と消耗部品（パーツオーダーシステム含む）のご注文・出荷に関するご案内をいたします。

■コールセンター（受付時間 8：45～19：15まで）

※土曜対応の受付時間は、8：45～17：15まで

	12/27 (水)	12/28 (木)	12/29 (金)	12/30 (土) ~ 1/3 (水)	1/4 (木)	1/5 (金)	1/6 (土)	1/7 (日)	1/8 (祝・月)	1/9 (火)
機械故障、修理受付 部品注文受付	通常受付	通常受付	通常受付	冬季休暇	祝日対応	通常受付	土曜対応	休日	祝日対応	通常受付

■パーツオーダーシステム、消耗部品出荷

	12/26 (火)	12/27 (水)	12/28 (木)	12/29 (金)	12/30 (土) ~ 1/4 (木)	1/5 (金)	1/6 (土)	1/7 (日)	1/8 (祝・月)	1/9 (火)
パーツオーダーシステム ご注文	24時間 ご注文可能									
出荷	通常出荷	通常出荷	出荷停止							通常出荷

※12/27（水）15：30以降のご注文については、1/9（火）より順次出荷対応させていただきます。

※下記消耗品については、出荷スケジュールが異なりますのでご注意ください。

	12/26 (火)	12/27 (水)	12/28 (木)	12/29 (金)	12/30 (土) ~ 2024/1/4 (木)	1/5 (金)	1/6 (土)	1/7 (日)	1/8 (祝・月)	1/9 (火)
Rポット等 イオン交換樹脂	当日出荷 受付 11:00まで	当日出荷 受付 11:00まで	出荷停止			当日出荷 受付 12:00まで	休日	休日	休日	当日出荷 受付 12:00まで
加工液フィルタ	当日出荷 受付 12:00まで	当日出荷 受付 12:00まで	出荷停止			当日出荷 受付 12:00まで	休日	休日	休日	当日出荷 受付 12:00まで
Rワイヤ	当日出荷 受付 12:00まで	当日出荷 受付 12:00まで	出荷停止			当日出荷 受付 12:00まで	休日	休日	休日	当日出荷 受付 12:00まで
ワイヤ電極線 (沖、古河、住友)	当日出荷 受付 10:30まで	当日出荷 受付 10:30まで	出荷停止			当日出荷 受付 10:30まで	休日	休日	休日	当日出荷 受付 10:30まで
ワイヤ電極線 (プロテアル)	出荷停止						休日	休日	休日	当日出荷 受付 10:30まで



三菱電機メカトロニクスエンジニアリング株式会社

- 東日本地区 東日本コールセンター（EDM事業部）
- 中日本地区 本社コールセンター（EDM事業部）
- 西日本地区 西日本コールセンター（EDM事業部）

TEL. 048-710-4395 FAX. 048-710-4398
 TEL. 052-719-7121 FAX. 052-719-7123
 TEL. 06-6489-0421 FAX. 06-4868-0428