

リモート診断機能

対象機種：リモートサービス加入機種

Valuing!
価値を創りつづける力、MMEG。
For "Solution 360"

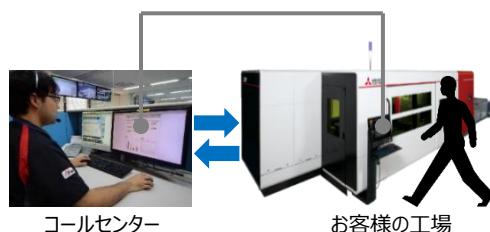
「マシンのトラブル時にサポートして欲しい」

「特殊材料の加工条件が欲しい」

こんなお悩み時には、リモート診断機能をご利用ください。

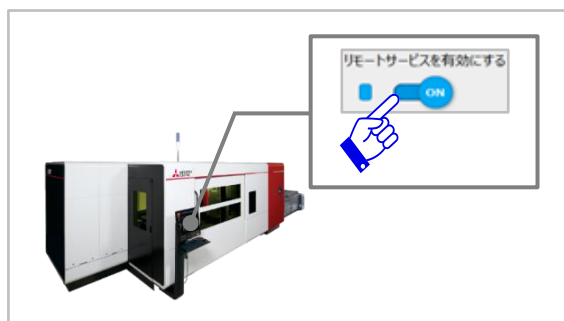


加工機に接続して、トラブルを診断！
加工条件を遠隔からインストール！



使用方法

電話問い合わせ時に加工機のNC画面で「リモート接続許可ボタン」をONにしてください。
コールセンター、加工技術からの接続が可能となります。



リモート接許可ボタン（M8）イメージ

【リモート接続許可ボタン】

- 制御装置M8シリーズ
「管理保守」→「Remote4U」→「リモート診断」
→「リモートサービスを有効にする」ボタンをON
- 制御装置M7シリーズ
「状態表示」→「診断データ」
→「リモートサービス」ボタンをON

お問い合わせ先

機械故障、修理に関するお問い合わせ

- 東日本地区 東日本コールセンター TEL：048-710-4397
- 中日本地区 本社コールセンター TEL：052-719-7980
- 西日本地区 西日本コールセンター TEL：06-6489-0471

加工相談に関するお問い合わせ

- 東日本地区 東日本メカトロソリューションセンター TEL：048-710-5750
- 中日本地区 レーザ製造部 加工技術課 TEL：052-712-2324
- 西日本地区 西日本メカトロソリューションセンター TEL：06-4868-8656

裏面で
活用ポイント紹介

● POINT①・・・遠隔でNC画面を確認できる！

- ・画面共有しながら遠隔サポートができます。
- ・コミュニケーションエラーのリスクを低減できます。

● POINT②・・・分析データを採取できる！

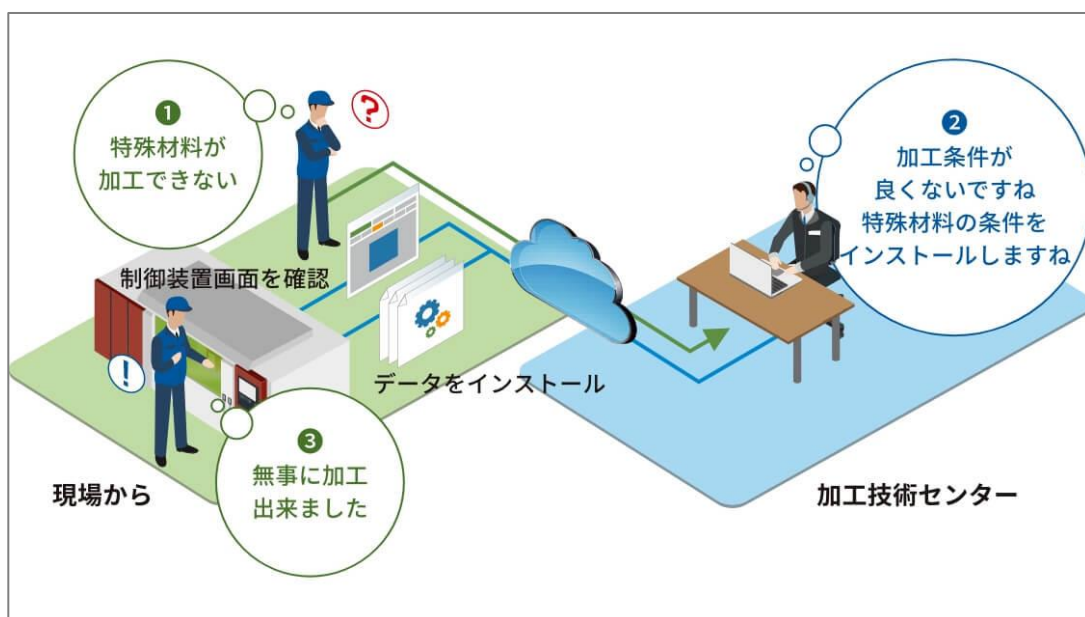
- ・加工機の各種データを遠隔で採取できます。
- ・マシンダウン時間の短縮に繋がります。

● POINT①・・・加工のプロが対応！

- ・加工技術のメンバーが遠隔サポートします。
- ・加工条件調整に困った際にはお問い合わせください。

● POINT②・・・加工条件をインポートできる！

- ・加工機へ加工条件をインポートすることができます。
- ・特殊材加工条件に関するご相談も可能です。



導入効果



電話で情報を伝えるべく、
マシンダウンが長くなる・・・

説明時間短縮！！

NC画面共有により説明時間短縮、迅速な対応
ができる！

加工技術のプロフェッショナルが条件調整！！

遠隔から直接加工条件を調整、特殊加工条件や
プログラムのインストールもできる！

加工条件の調整方法が
わからない・・・



三菱電機メカトロニクスエンジニアリング株式会社

お問い合わせ

- 東日本地区 東日本コールセンター TEL：048-710-4397
- 中日本地区 本社コールセンター TEL：052-719-7980
- 西日本地区 西日本コールセンター TEL：06-6489-0471