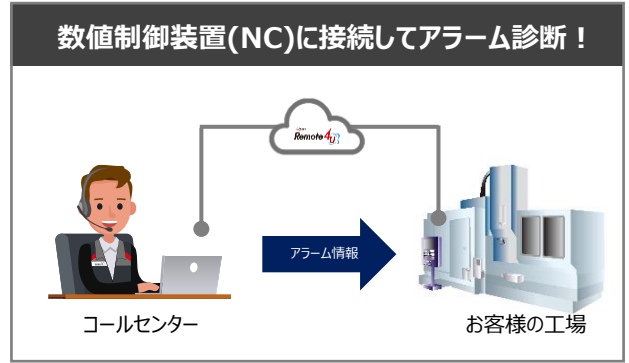


# リモート診断機能

対象機種：リモートサービス加入機種

*Valuing!*  
価値を創りつつける力、MMEG。  
For "Solution 360"

「NCのトラブル時にサポートして欲しい」  
「アラーム情報を伝えるのに時間がかかる」  
こんなお悩み時には、リモート診断機能をご利用ください。



## NCサポート NCTrouble時に遠隔サポート



コールセンター側確認画面 (アラーム画面)



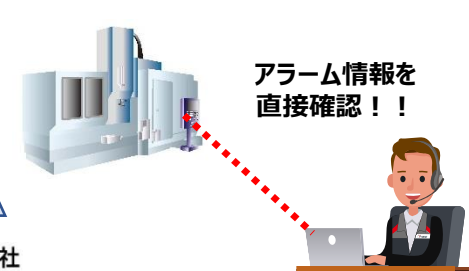
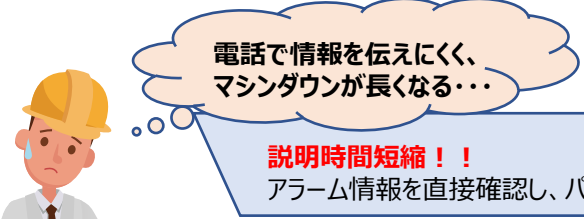
コールセンター側確認画面 (I/F診断画面)



コールセンター側確認画面 (Drvモニタ画面)

- 遠隔でアラーム情報を確認！
  - ・工作機械のアラーム情報を遠隔から確認できます。
  - ・煩わしいアラーム番号の説明も不要。
- 詳細データを抽出し分析が可能！
  - ・I/F診断、XYZ軸のLED表示などの詳細なデータまで確認できます。

## 導入効果



三菱電機メカトロニクスエンジニアリング株式会社

## お問い合わせ

- 東日本地区 東日本コールセンター TEL：052-722-4076
- 中日本地区 本社コールセンター TEL：052-722-4076
- 西日本地区 西日本コールセンター TEL：06-6489-0431