■Web問い合わせの種類

Valuing!
価値を創りつづける力、MMEG。
For "Solution 360°"

- 修理、不具合について
  ➡アラーム発生、故障修理のご依頼、予防保全のご相談など
- 部品について
  ➡部品在庫状況、納期など
- 契約について
  ➡保守契約に関するお問い合わせ　(料金/プランなど)
- お見積もりについて
  ➡出動修理、部品送付のお見積りなど
- その他ご相談について
  ➡商品、キャンペーン情報、当社へのご要望など

■Web問い合わせの流れ

Valuing!
価値を創りつづける力、MMEG。
For "Solution 360°"

ご入力 → **ご入力 推奨内容** → **入力内容確認 ➡送信完了** → **技術担当者より コールバック**

機台情報
- 機械メーカー
- 機械型名
- 機械製番
- NC型名 ※不明な場合は不要

不具合情報
- 発生タイミング（加工中、電源ON時、等）
- アラーム番号

お問い合わせ内容とお客様の情報を入力してください。

入力内容について、できる限り詳しく記載いただくことで、よりスムーズにご案内することができますので、お勧めいたします！

送信完了後、技術担当者が当社で把握している機台情報を確認した上で、お客様に直接ご連絡させていただきます。