

放電加工機サービス 年末年始のお知らせ

毎々格別のご愛顧お引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

年末年始のコールセンター受付と消耗部品（パーツオーダーシステム含む）のご注文・出荷に関するご案内をいたします。

■コールセンター（受付時間 8：45～19：15まで）

※土曜日の受付時間は、8：45～17：15まで

	12/25 (金)	12/26 (土)	12/27 (日)	12/28 (月)	12/29 (火)	12/30 (水) ~ 1/3 (日)	1/4 (月)	1/5 (火)
機械故障、修理受付 部品注文受付	通常受付	土曜対応	休日	通常受付	通常受付	冬季休暇	通常受付	通常受付

■パーツオーダーシステム、消耗部品出荷

	12/25 (金)	12/26 (土)	12/27 (日)	12/28 (月)	12/29 (火)	12/30 (水) ~ 1/3 (日)	1/4 (月)	1/5 (火)
パーツオーダーシステム ご注文	24時間ご注文可能							
出荷	通常出荷	休日	休日	通常出荷	通常出荷	出荷停止	通常出荷	通常出荷

※12/29（火）14：00以降のご注文については、1/5（火）より順次発送させていただきます。

※下記消耗品については、出荷スケジュールが異なりますのでご注意ください。

	12/25 (金)	12/26 (土)	12/27 (日)	12/28 (月)	12/29 (火)	12/30 (水) ~ 1/3 (日)	1/4 (月)	1/5 (火)
イオン交換樹脂	通常出荷	休日	休日	通常出荷	出荷停止			通常出荷
Rワイヤ (TYPE-S)	通常出荷	休日	休日	通常出荷	出荷停止			通常出荷
ワイヤ電極線（古河）	通常出荷	休日	休日	通常出荷	出荷停止			通常出荷
ワイヤ電極線（住友）	出荷停止							通常出荷
ワイヤ電極線（沖）	通常出荷	休日	休日	通常出荷	出荷停止			通常出荷
ワイヤ電極線（日立）	出荷停止							通常出荷
ワイヤ電極線（SED）	出荷停止							



- 東日本コールセンター（EDM事業部） TEL. 048-710-4395 FAX. 048-710-4398
- 中日本コールセンター（EDM事業部） TEL. 052-719-7121 FAX. 052-719-7123
- 西日本コールセンター（EDM事業部） TEL. 06-6489-0421 FAX. 06-6489-0428