

NCリモートサービスのご案内

リモートサービス(iQ Care Remote4U)でお使いの工作機械をIoT化してみませんか？

注) 対応CNC機種はM7/M8/C80シリーズです。

◆リモート診断機能

CNCを遠隔サポート！

万一のトラブルの際は、MMEGが遠隔診断にて的確にサポートしますので安心です。

◆ダッシュボード機能

生産プロセスの改善・稼働率向上に貢献！



工作機械の稼働情報がスマートフォンやタブレット・事務所のパソコンから簡単に確認できます。

NEW!

メール通知機能が搭載されました！

- ◆加工完了通知
- ◆アラーム通知

活用事例①【メール通知機能】

遠隔で加工完了確認



【お客様】

今日は大事なお客様の納品がある。
機械から加工完了のメールが来た。
これは便利だ！



お客様スマートフォン

活用事例②【リモート診断機能】

お客様のダウンタイムを短縮



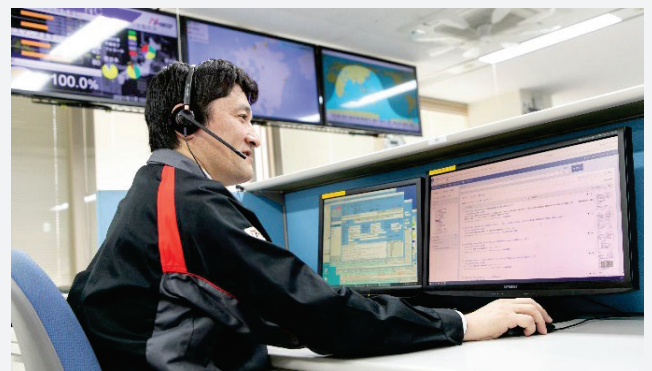
【MMEG】

バッテリーアラーム発生していますね。
サーボ用バッテリーの寿命です。
バッテリー送付しますので交換願います。

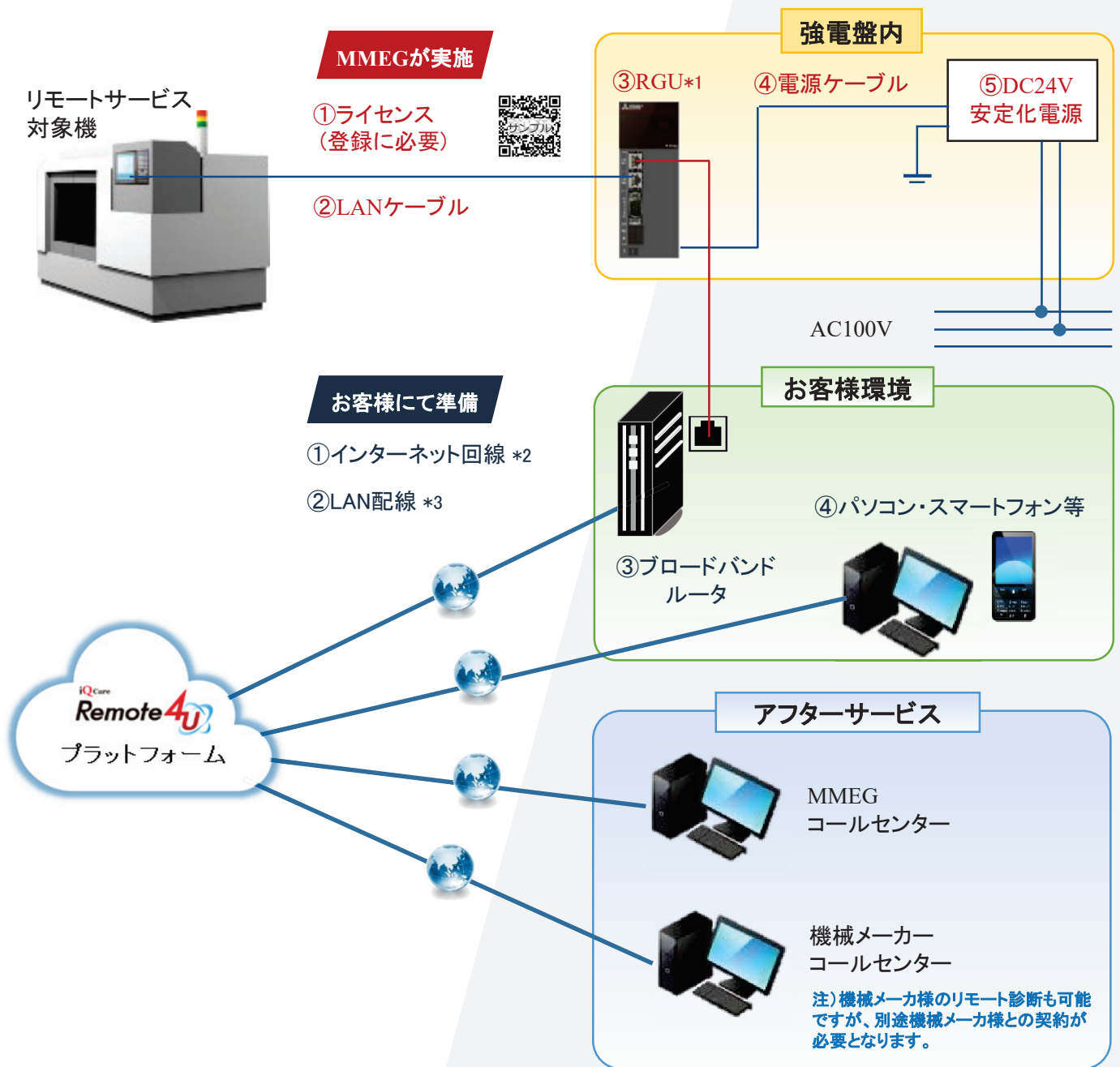


【お客様】

アラーム発生していたが今は稼働している。
MMEGから送付されたバッテリーを担当者が
交換したようだ。これで一安心！



■リモートサービス接続概要図



*1 RGU(Remote Gateway Unit): リモートサービス専用情報収集ユニット。

*2 設置にはお客様の工場にインターネット回線が必要です。接続の詳細につきましては、別途ご相談ください。

*3 機械までのLAN配線はお客様で準備いただくことになります。

▼詳細につきましては下記窓口までお問合せください。

□東日本地区 東日本コールセンター TEL:048-710-4396
 □中日本地区 本 社コールセンター TEL:052-722-4076
 □西日本地区 西日本コールセンター TEL:06-6489-0431
 ホームページ <https://www.mmeg.co.jp>

【メールマガジン募集のお知らせ】

MMEGではキャンペーン情報や、サービスノウハウなどをメールマガジンでお知らせしています。よろしければ、二次元バーコードよりご登録ください。

