

放電加工機サービス 年末年始のお知らせ

毎々 格別のご愛顧お引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。
放電加工機サービス 年末年始のコールセンター受付と消耗部品（三菱電機EDMパーツオーダーシステム含む）の
ご注文・出荷に関するご案内をいたします。

■コールセンター 受付時間

※月曜～金曜 8:45～19:15（通常受付）
※土曜、祝日 8:45～17:15

	12/25 (木)	12/26 (金)	12/27 (土)	12/28 (日)	12/29 (月)	12/30 (火) ~ 1/4 (日)	1/5 (月)	1/6 (火)	1/7 (水)
機械故障、修理受付 部品注文受付	通常受付	通常受付	土曜対応	休日	土曜対応	休業期間	通常受付	通常受付	通常受付

■パーツオーダーシステム、消耗部品出荷

	12/25 (木)	12/26 (金)	12/27 (土)	12/28 (日)	12/29 (月)	12/30 (火) ~ 1/4 (日)	1/5 (月)	1/6 (火)	1/7 (水)
パーツオーダーシステム ご注文	24時間 ご注文可能								
出 荷	通常出荷	通常出荷	出荷停止				通常出荷	通常出荷	通常出荷

※運送会社の配達時間遅延及び長期間保管による紛失の懸念があるため、12/22（月）より着日指定を記入いただきますようお願い致します。
※12/26（金）15:30以降のご注文については、1/5（月）より順次出荷対応させていただきます。

下記消耗品については、出荷スケジュールが異なりますので内容をご確認上、ご注文いただきますようお願い致します。

	12/25 (木)	12/26 (金)	12/27 (土)	12/28 (日)	12/29 (月)	12/30 (火) ~ 1/4 (日)	1/5 (月)	1/6 (火)	1/7 (水)
Rボット等 イオン交換樹脂	通常出荷	出荷停止					通常出荷	通常出荷	通常出荷
加工液フィルタ	通常出荷	通常出荷	出荷停止				通常出荷	通常出荷	通常出荷
Rワイヤ	通常出荷	通常出荷	出荷停止				通常出荷	通常出荷	通常出荷
ワイヤ電極線 (OKI電線、古河電気工業、 住友電気工業)	通常出荷	出荷停止					通常出荷	通常出荷	通常出荷
ワイヤ電極線 (プロテリアル)	通常出荷	出荷停止						通常出荷	通常出荷
ワイヤ電極線 (SED)	出荷停止								通常出荷



三菱電機メカトロニクスエンジニアリング株式会社

- ☐ 東日本地区

東日本コールセンター（EDM事業部）

TEL. 048-710-4395 FAX. 048-710-4398
- ☐ 中日本地区

本社コールセンター（EDM事業部）

TEL. 052-719-7121 FAX. 052-719-7123
- ☐ 西日本地区

西日本コールセンター（EDM事業部）

TEL. 06-6489-0421 FAX. 06-4868-0428