

MV サポート10

三菱電機ワイヤ放電加工機

MITSUBISHI Changes for the Better
三菱電機グループ

ワイヤ放電加工機MVシリーズ専用
保守・メンテナンス契約

— 私たちが10年間“3つの安心”を提供します! —



安心のメンテナンス

- ・年2回の定期的な訪問メンテナンス。
- ・機械はいつもベストコンディション。
- ・不測のトラブルも未然に防ぎマシンダウンを予防。



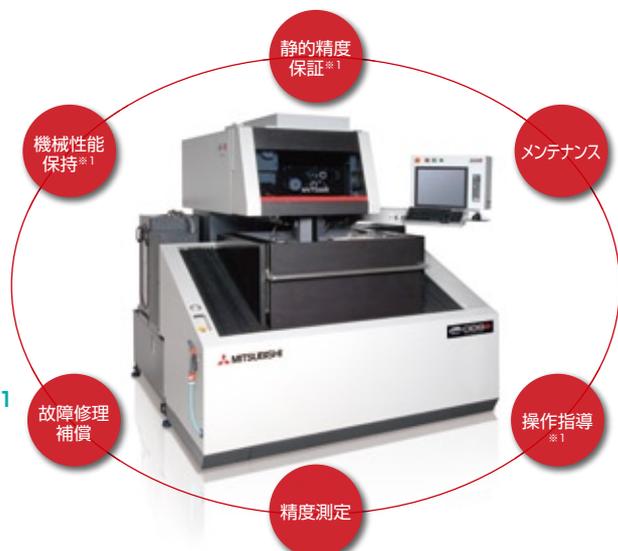
安心の故障修理補償

- ・修理及び精度・性能保持にかかる費用を補償。
- ・純正消耗部品の使用量に応じて、修理費用最大全額無償。
- ・メンテナンス費用の予算化が可能。



安心の静的精度保証・機械性能保持※1

- ・静的精度保証:静的精度測定を実施して最適な機械状態を維持。
- ・機械性能保持:定期的に機械点検を実施して機械導入時の性能を保持。



Revolution

MV1200R / MV2400R

業界初

10年間静的精度保証

10年間機械性能保持

故障修理補償も最大!全額無償※2

MV-Rには
“MVサポート”標準装備!

※1:静的精度保証、機械操作指導はMV-Rシリーズのみ対象となります。

静的精度保証、機械性能保持は、純正消耗部品の使用が前提となります。(静的精度保証値、機械性能保持の基準は弊社規定によります。)

※2:故障修理補償の内容は、お客様の年間消耗部品の購入実績に応じて異なります。

MVサポート10とは

メンテナンス並びに予防保全処置を定期的に訪問し、行うことで故障の未然防止と安定稼働をご提供いたします。

本商品は機械購入時に同時に加入いただく契約です。*3

初回は2年契約、3年目からは1年毎の契約更新となります。*4



定期メンテナンス



定期メンテナンス+加工技術操作指導



総合点検(定期メンテナンス+静的精度測定)

年数	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
MV-R メンテナンス	🩺 🩺 📋	🩺 🩺 📋	🩺 🩺 🩺 📋	🩺 🩺 🩺 📋	🩺 🩺 🩺 📋	🩺 🩺 🩺 📋	🩺 🩺 🩺 📋	🩺 🩺 🩺 📋	🩺 🩺 🩺 📋	🩺 🩺 🩺 📋
MV-S メンテナンス	🩺 🩺 📋	🩺 🩺 📋	🩺 🩺 🩺 📋	🩺 🩺 🩺 📋	🩺 🩺 🩺 📋	🩺 🩺 🩺 📋	🩺 🩺 🩺 📋	🩺 🩺 🩺 📋	🩺 🩺 🩺 📋	🩺 🩺 🩺 📋
修理補償	メーカー保証 2年		MVサポート補償							

※3:菱電工機エンジニアリング株式会社との契約となります。本契約商品のご加入方法、詳細内容につきましては、販売代理店、弊社の各支社窓口までお問合せください。

※4: MV-Rシリーズは、メーカー保証(2年間)とは別に、2年間のMVサポート契約が付加されています。



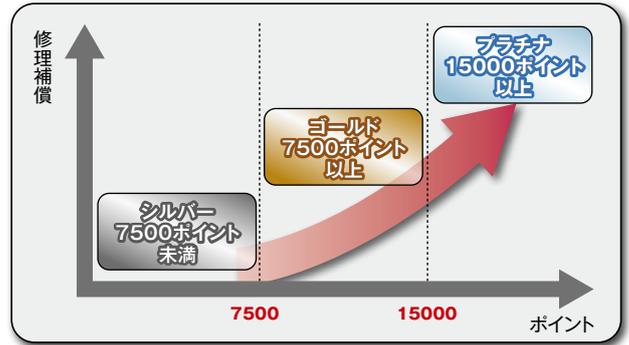
菱電工機エンジニアリング株式会社

故障修理補償

補償内容はお客様の年間消耗部品の購入実績に応じて異なります。

ランク	修理・メンテナンス 使用部品	技術工料	出張経費
プラチナ	無償	無償	無償
ゴールド	20%引き	無償	無償
シルバー	20%引き	20%引き	有償

※取扱説明書に記載の消耗品は対象外となります。



ポイントについて

弊社が販売する、純正消耗部品のご購入量に応じた、弊社規定のポイントが加算されます。

前年契約期間の購入実績に応じてランクを決定いたします。*5

*5: 契約3年目のみ、契約加入1年目、2年目合算の購入実績で決定いたします。

■対象消耗品一覧(抜粋)

部品名	単位	ポイント
1. 加工液フィルター(TYPE-8M)	1箱	300
2. イオン交換樹脂(Rポット18)	1本	180
3. ワイヤ電極線	20kg	200
4. 給電子	1個	150
5. ダイヤモンドダイス	1個	380
6. ガイド(U,D)	1個	420
7. ジェットノズル	1個	380
8. メンテナンスローラ	1個	260
9. MTピンチローラ	1個	150
10. 回収キャブスタンローラ	1個	340
11. 回収ピンチローラ	1個	340
12. 下部ローラ	1個	180
13. タッチパネル保護シート	1個	130
14. PCキーボードカバー	1個	30
15. Oリング	1個	3

部品購入例

■7500ポイント例

部品名	ポイント	使用量	ポイント計
加工液フィルター(TYPE-8M)	300	6	1,800
ワイヤ電極線(Rワイヤ(TYPE-A,B))	200	12	2,400
イオン交換樹脂(Rポット18)	180	6	1,080
ダイヤモンドダイス	380	2	760
回収ローラ	340	2	680
MTピンチローラ	150	2	300
メンテナンスローラ	260	1	260
給電子	150	2	300
ポイント合計			7,580

■15000ポイント例

部品名	ポイント	使用量	ポイント計
加工液フィルター(TYPE-8M)	300	12	3,600
ワイヤ電極線(Rワイヤ(TYPE-A,B))	200	36	7,200
イオン交換樹脂(Rポット18)	180	12	2,160
ダイヤモンドダイス	380	2	760
回収ローラ	340	2	680
MTピンチローラ	150	2	300
メンテナンスローラ	260	1	260
給電子	150	2	300
ポイント合計			15,260

■その他:

既納機用として購入いただいた、加工液フィルター/
イオン交換樹脂/ワイヤ電極線/ダイヤモンドダイス/給電子も対象といたします。

■MVサポート10をご利用いただくための注意事項

- ・故障内容により、補償できないケースがあります。(過失、災害によるもの)
- ・点検/修理などの訪問時間は下記の通りです。
月曜日～金曜日 AM8:45～PM5:15(土曜、日曜、祝祭日を除く) 休日など営業時間外の作業については、別途ご相談いたします。
- ・北海道、沖縄及び、東北・九州の一部地域は、出張経費が別途必要となります。
- ・詳細内容は契約書を参照願います。

rke 菱電工機エンジニアリング株式会社

詳細については、下記窓口までお問い合わせください

- 東日本地区 コールセンター TEL.048-710-4395
- 中日本地区 サポートセンター TEL.052-719-7121
- 西日本地区 コールセンター TEL.06-6489-0421

ホームページ <http://www.rke.co.jp>