

# NC24のご案内



お客様のニーズに合わせた  
三菱電機数値制御装置 24時間サービス

お客様のニーズに合わせた

## 三菱電機数値制御装置 24時間サービスをご用意!

このようなお客様におすすめです

- 機械を24時間、安心して稼働させたい
- 夜間のマシンダウンタイムを短縮させたい
- 夜間、保守部品を緊急発注したい
- 現場から携帯電話で気軽に技術問合せしたい



## NC24のご案内

### 1.フリーダイヤル(夜間専用)での電話技術相談

ご契約のお客様には夜間専用の電話番号を連絡致します。  
この電話はフリーダイヤルであり、お客様のご負担にはなりません。

### 2.夜間の部品発送(緊急時)

緊急の部品発送依頼に対応致します。なお、配送料金は、注3)を参照願います。  
(一部の部品は、翌日以降対応の場合があります。)

### 3.24時間365日の受付体制

ご契約のお客様は年中無休で24時間電話受付致します。

■NC24の対応時間は以下の通りです。20:00～翌朝8:45

|        | 8:45 | 20:00    | 8:45     |
|--------|------|----------|----------|
| 月～金    |      | 通常サービス受付 | NC24(有償) |
| 土、日、祝日 |      | 通常サービス受付 | NC24(有償) |

注1) 保証期間中、保守契約中の装置も保有台数としてカウント致します。

注2) 契約は事業所単位あるいは工場単位とします。

注3) 赤帽、軽便等の特利用時の配送料金は実費請求となります。

三菱電機メカトロニクスエンジニアリング株式会社

本社コールセンター

愛知県名古屋市東区大幸南1-1-9 大幸ビル TEL(052)722-4076