

FACTORY AUTOMATION

三菱電機放電加工機 保守・メンテナンス契約 安心サポート

大事な機械を離れた場所から見守ります



Support Menu

■ 訪問前事前診断サービスと定期メンテナンス

オンラインでの事前診断、定期的な訪問メンテナンス
突然のマシンドアウン予防
機械の性能保持、安定稼働

■ Remote4U 標準付帯

リモート診断機能(遠隔診断)
ダッシュボード機能

■ 見守りサービス

機械稼働状況常時監視
特定アラーム時、コールセンターより状況確認

■ 故障補償付帯

修理にかかる費用を補償
修理部品の割引
メンテナンス費用の予算化可能

■ 消耗部品購入特典

訪問工事(修理、点検)時、
1ポイント=3円として利用可能

三菱電機放電加工機 保守・メンテナンス契約 安心サポート

基本メニュー

機種	点検回数	故障補償	対象機種
ワイヤ放電加工機 (WEDM)	1 回	1 回 ^{*1}	製造後 20 年まで
形彫放電加工機 (EDM)			

オプションメニュー〈WEDM/EDM 共通〉

安心サポート カバー内容

安心サポート	
定期メンテナンス	ワイヤ放電加工機: 1 回/年 形彫放電加工機: 1 回/年 オプションにて追加可能
故障補償	年間 1 回
工事でのポイント還元	○
部品でのポイント還元	○ ^{*2}
工事使用部品割引	20%割引
特定消耗部品の割引	○
契約料	プラン固定
個別オプション	○
分割支払い	○
加入制限	製造後20年まで

	標準機能
	事前診断サービス ^{*3} 見守りサービス ^{*3} ダッシュボード機能 リモート診断機能 自動配信レポート機能 WEBレポート機能(ワイヤ) メール通知機能 加工レポート(ワイヤ) オペレーションレコードカメラ(形彫)
	オプション
	加工ビューア機能

追加オプション

機械追加オプション	備考
超高精度機	MXシリーズ(油加工機)
EDCHANGE SLIM	形彫機

点検追加オプション	備考
点検追加	診断プラン価格から ¥12,000引き (機種、オプションにより異なる)
静的精度	
動的精度	
KGM	



貯まる! 使える! ポイントプログラム^{*2}

対象の消耗部品の購入量に応じて、貯まったポイントがご利用いただけます。

1ポイント=3円 (付与年度の翌年度末にポイントは失効しますのでご注意ください。)

お客様の保有ポイントは「三菱電機EDM/パーツオーダーシステム」にてご確認ください。



■安心サポートをご利用いただくための注意事項

※1 故障内容により、補償できないケースがあります。(メーカー推奨以外の部品を使用した場合、過失、災害によるもの)

※2 ポイントは訪問工事(修理・点検)時、利用可能です。(一部除く)

※3 2025年7月現在の対応機種は、MG、MV D-CUBES、MP D-CUBESとなります。

・メンテナンス/修理などの訪問時間は次の通りです。月曜日～金曜日 8:45～17:15(土曜、日曜、祝祭日を除く) 休日など営業時間外の作業については、別途ご相談願います。

・新規ご加入できるのは、製造後10年までの機械となります。詳細契約内容は、別途窓口へご相談願います。

・お客様の特別仕様や特殊オプション/装着機および経年機については、対象機種であっても本契約を結ぶことができない場合がございますので、別途、弊社窓口へお問い合わせくださるようお願いいたします。

・MG-Rシリーズには、安心サポートが1年間標準付帯されます。

・クラウド利用しないプランもご用意がございますので、弊社窓口へご相談願います。

・ご契約内容の詳細は、契約書を参照願います。

三菱電機メカトロニクスエンジニアリング株式会社

詳細については、下記窓口までお問い合わせください

□東日本地区 東日本コールセンター TEL.048-710-4395

□中日本地区 本社コールセンター TEL.052-719-7121

□西日本地区 西日本コールセンター TEL.06-6489-0421

ホームページ <https://www.mmeg.co.jp>

