

FACTORY AUTOMATION

三菱電機形彫放電加工機SVシリーズ 保守・メンテナンス契約 SVサポート10

私たちが10年間“3つの安心”を提供します!



予防保全

安心のメンテナンス

- ・年1回の定期的な訪問メンテナンス。*1
- ・機械はいつもベストコンディション。
- ・不測のトラブルも未然に防ぎマシンダウンを予防。



故障補償

安心の故障修理補償

- ・修理及び精度・性能保持にかかる費用を補償。
- ・純正消耗部品の購入実績に応じて、修理費用最大全額無償。
- ・メンテナンス費用の予算化が可能。



安定稼働

安心の静的精度保証・機械性能保持

- ・静的精度保証：静的精度測定を実施して最適な機械状態を維持。
- ・機械性能保持：定期的に機械点検を実施して機械導入時の性能を保持。

*1：保証期間中は1回/2年の訪問メンテナンスとなります。



EDCHANGE-SLIM
オプション追加

契約特典

10年間静的精度保証・機械性能保持 ※2

故障修理補償も最大全額無償 ※3

動的精度測定(契約4年目、8年目) ※4

※2:静的精度保証、機械性能保持は、純正消耗部品の使用が前提となります。(静的精度保証値、機械性能保持の基準は弊社規定によります。)

※3:故障修理補償の内容は、お客様の消耗部品の年間購入実績に応じて異なります。

※4:動的精度測定は、契約継続いただくことで4年目と8年目に実施いたします。

SVサポート10とは

メンテナンス並びに予防保全処置を定期的に訪問し、行うことで故障の未然防止と安定稼働をご提供いたします。

本商品は機械購入時に同時に加入いただく契約です。*5

初回は2年契約、3年目からは1年毎の契約更新となります。

 定期メンテナンス
  総合点検(定期メンテナンス+静的精度測定)
  総合点検(定期メンテナンス+動的精度測定)
  消火装置部品交換(有償)*6

年数	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
SV-P*7					 					 
修理補償	メーカー保証 2年		SVサポート補償							

*5:三菱電機メカトロニクスエンジニアリング株式会社との契約となります。本契約商品のご加入方法、詳細内容につきましては、販売代理店、弊社の各支社窓口までお問合せください。

*6:5年目は消火器、熱感知センサー交換、10年目は消火装置一式交換をご提案いたします。なお、技術工料と部品代は有償となります。

*7:メーカー保証(2年間)とは別に、2年間のSVサポートが付加されます。

三菱電機形彫放電加工機SVシリーズ 保守・メンテナンス契約 SVサポート10

故障修理補償

修理費用が最大全額無償の故障補償特典

消耗部品購入で貯まったポイントを下記表のランク特典に交換できます。

ランク	必要ポイント	補償内容		
		修理・メンテナンス 使用部品	技術工料	出張経費
プラチナ	15,000ポイント	無償	無償	無償
ゴールド	7,500ポイント	20%割引	無償	無償
シルバー	0ポイント (契約標準)	20%割引	20%割引	有償

※取扱説明書記載の消耗品は、修理・メンテナンス使用部品特典の対象外となります。

ポイントについて

- 弊社が販売する純正消耗部品のご購入量に応じた、弊社規定のポイントが加算されます。
獲得したポイントは上記故障補償特典と交換が可能です。
- 保有ポイントは、契約を更新いただく事で繰り越されます。
- 同事業所内で購入いただいた、ワイヤ放電加工機用消耗部品もポイント加算対象となります。

SVサポート10 カバー内容一覧

	SVサポート10
定期メンテナンス	年間1回※1
故障補償	無制限 補償内容はランクにより決定
部品ポイントプログラム	○
部品でのポイント還元	×
工事でのポイント還元	×
工事使用部品割引	ランクにより 20%割引～最大無償
一般部品販売での割引	×
契約料	固定
複数台割引	×
複数年割引	×
無故障特典	×
静的精度測定	○
動的精度測定	○
新規納入割引	×
分割支払い	×
契約加入制限	新規据付時のみ加入可能
EDCHANGE-SLIM	別途オプション加入可能

※1.定期メンテナンスは、保証期間中(1回/2年)
3年目以降(1回/年)となります。

ワイヤ放電加工機をお持ちのお客様は更にお得!

■対象消耗品一覧(抜粋)

部 品 名	単位	ポイント
1. 加工液フィルタ(RF-9)	1本	140
2. 加工液フィルタ(YM-9)	1本	140
3. 加工液フィルタ(RF-X)	1本	150
4. 加工液フィルタ(スーパー-X)	1本	150
5. 加工液フィルタ(TYPE20)	1箱	300
6. イオン交換樹脂(Rポット18)	1本	180
7. ワイヤ電極線(Rワイヤ)20k	1箱	200
8. ダイヤモンドダイス	1個	380
9. ガイド(U、D)	1個	420
10. ジェットノズル	1個	380
11. メインテナンスローラ	1個	260
12. MTピンチローラ	1個	150
13. 回収キャプスタンローラ	1個	340
14. 回収ピンチローラ	1個	340
15. 給電子	1個	150

部品購入例

■16000ポイント例

部 品 名	ポイント	使用量	ポイント計
加工液フィルタ(RF-9)	140	8	1,120
加工液フィルタ(TYPE20)	300	12	3,600
ワイヤ電極線(Rワイヤ)	200	36	7,200
イオン交換樹脂(Rポット18)	180	12	2,160
ダイヤモンドダイス	380	2	760
給電子	150	2	300
回収ピンチローラ	340	2	680
メインテナンスローラ	260	1	260
ポイント合計			16,080

翌年の故障補償特典はプラチナランクに変更可能!

■SVサポート10をご利用いただくための注意事項

- 故障内容により、補償できないケースがあります。(過失、災害によるもの)
- 点検/修理などの訪問時間は下記の通りです。
月曜日～金曜日 AM8:45～PM5:15(土曜、日曜、祝祭日を除く) 休日など営業時間外の作業については、別途ご相談願います。
- 北海道、沖縄及び、東北・九州の一部地域は、出張経費が別途必要となります。
- 詳細内容は契約書を参照願います。
- EDCHANGE-SLIMは、軸制御式にのみ対応し多関節ロボットならびに他社製自動化システムは対象外となります。

三菱電機メカトロニクスエンジニアリング株式会社

詳細については、下記窓口までお問い合わせください

- 東日本地区 東日本コールセンター TEL.048-710-4395
- 中日本地区 本社コールセンター TEL.052-719-7121
- 西日本地区 西日本コールセンター TEL.06-6489-0421

ホームページ <https://www.mmeg.co.jp>

