

FACTORY AUTOMATION

三菱電機ワイヤ放電加工機MXシリーズ専用 保守・メンテナンス契約 MXサポート10

私たちが10年間“3つの安心”を提供します!



予防保全

安心のメンテナンス

- ・年2回の定期的な訪問メンテナンス。
- ・機械はいつもベストコンディション。
- ・不測のトラブルも未然に防ぎマシンダウンを予防。



故障補償

安心の故障修理補償

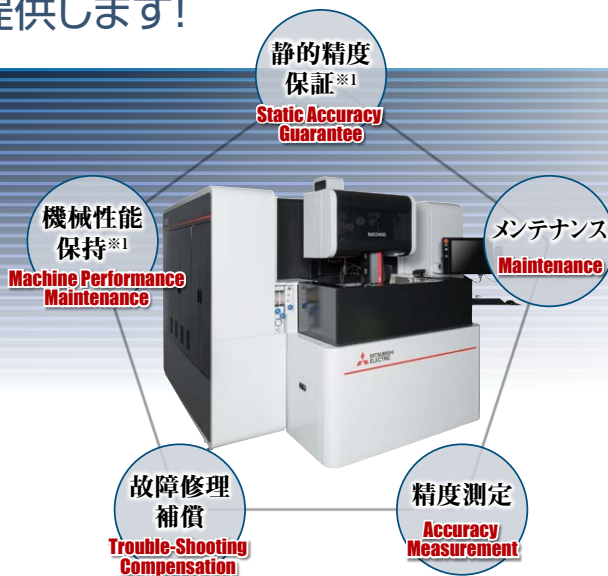
- ・修理及び精度・性能保持にかかる費用を補償。
- ・純正消耗部品の購入量に応じて、修理費用最大全額無償。
- ・メンテナンス費用の予算化が可能。



性能保持

安心の静的精度保証・機械性能保持^{※1}

- ・静的精度保証：静的精度測定を実施して最適な機械状態を維持。
- ・機械性能保持：定期的に機械点検を実施して機械導入時の性能を保持。



油加工液仕様ワイヤ放電加工機

MXシリーズ

MXには“MXサポート”
標準装備!(2年間)

10年間静的精度保証

10年間機械性能保持

故障修理補償も最大全額無償^{※2}

真円度測定により高い品質を維持^{※3}

MXサポート10とは

メンテナンス並びに予防保全処置を定期的に訪問し行うことで故障の未然防止と安定稼働をご提供いたします。

本商品は機械購入時に同時に加入いただく契約です。^{※4}

初回は2年契約、3年目からは1年毎の契約更新となります。^{※5}



定期メンテナンス



総合点検(定期メンテナンス+静的精度測定^{※6}※7)



総合点検(定期メンテナンス+真円度測定)

年数	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
MXシリーズメンテナンス										
修理補償	メーカー保証 2年		MXサポート補償							

※1:静的精度保証、機械性能保持は、純正部品の使用が前提となります。(静的精度保証値、機械性能保持の基準は弊社規定によります。)

※2:故障修理補償の内容は、お客様の年間消耗部品の購入実績に応じて異なります。

※3:真円度測定は3-5-7-9年目に実施致します。(但し3年目以降の契約継続が必要です)

※4:三菱電機メカトロニクスエンジニアリング株式会社との契約となります。本契約商品のご加入方法、詳細内容につきましては、販売代理店、弊社の各支社窓口までお問い合わせください。

※5:MXシリーズは、メーカー保証(2年間)とは別に、2年間のMXサポート契約が附加されています。

※6:静的精度測定は直角スコヤを利用して実施致します。

※7:静的精度測定結果が規格値外となった場合は、故障補償ランクに準じ有償にて再補正、或いは修復作業を実施致します。

三菱電機ワイヤ放電加工機MXシリーズ専用 保守・メンテナンス契約 MXサポート10

故障修理補償

修理費用が最大全額無償の故障補償特典

消耗部品購入で貯まったポイントを下記表のランク特典に交換できます。

ランク	必要ポイント	補償内容		
		修理・メンテナンス 使用部品	技術工料	出張経費
プラチナ	15,000ポイント	無償	無償	無償
ゴールド	7,500ポイント	20%割引	無償	無償
シルバー	0ポイント (契約標準)	20%割引	20%割引	有償

※取扱説明書記載の消耗品は、修理・メンテナンス使用部品特典の対象外となります。

MXサポート10 カバー内容一覧

	MXサポート10
定期メンテナンス	年間2回 (初回契約は2年間で3回)
故障補償	回数無制限 補償内容はランクにより決定
部品ポイントプログラム	○
部品でのポイント還元	×
工事でのポイント還元	×
工事使用部品割引	ランクにより 20%割引～最大無償
一般部品販売での割引	×
契約料	固定
個別オプション	×
複数台割引	×
複数年割引	×
無事故特典	×
契約継続特典	×
精度検査付属	○*
新規納入割引	×
分割支払い	×
加入制限	新規据付時のみ加入可能

※精度検査は、年数により異なります。

ポイントについて

弊社が販売する、純正消耗部品のご購入量に応じた、弊社規定のポイントが加算されます。獲得したポイントは上記故障補償特典と交換が可能です。残留ポイントは、契約を更新いただく事で繰り越しが可能です。

対象消耗品一覧(抜粋)

部 品 名	単 位	ポ イ ン ト
1. 加工液フィルタ(YM-9)	1箱	140
2. 細線ワイヤ電極線 新SED	20km	560
3. 給電子	1個	150
4. ダイヤモンドダイス	1個	380
5. ガイド(U,D)	1個	420
6. ジェットノズル	1個	380
7. メインテナンスローラ	1個	260
8. MTピンチローラ	1個	150
9. 回収キャプスタンローラ	1個	300
10. 回収ピンチローラ	1個	340
11. 下部ローラ	1個	180
12. タッチパネル保護シート	1個	50
13. PCキーボードカバー	1個	50
14. UPSバッテリー	2個	80
15. 細線ワイヤ電極線スミスパーキγM	20,000m	535

部
品
購
入
例

15000ポイント例

部 品 名	ポ イ ン ト	使 用 量	ポ イ ン ト 計
加工液フィルタ(YM-9)	140	6	840
細線ワイヤ電極線 新SED	560	15	8,400
ダイヤモンドダイス	380	2	760
回収ピンチローラ	340	2	680
細線ワイヤ電極線スミスパーキγM	535	8	4,280
メインテナンスローラ	260	1	260
給電子	150	2	300
ポ イ ン ト 合 計			15,520

翌年の故障補償特典はプラチナランクに変更可能!

■その他:

既納機用として購入いただいた、加工液フィルタ/
イオン交換樹脂/ワイヤ電極線/ダイヤモンドダイス/給電子もポイント加算対象となります。

■MXサポート10をご利用いただくための注意事項

- ・故障内容により、補償できないケースがあります。(過失、災害によるもの)
- ・点検/修理などの訪問時間は下記の通りです。
月曜日～金曜日 AM8:45～PM5:15(土曜、日曜、祝祭日を除く) 休日など営業時間外の作業については、別途ご相談願います。
- ・北海道、沖縄及び、東北・九州の一部地域は、出張経費が別途必要となります。
- ・詳細内容は契約書を参照願います。

三菱電機メカトロニクスエンジニアリング株式会社

詳細については、下記窓口までお問い合わせください

- 東日本地区 東日本コールセンター TEL.048-710-4395
- 中日本地区 本社コールセンター TEL.052-719-7121
- 西日本地区 西日本コールセンター TEL.06-6489-0421

ホームページ <https://www.mmeg.co.jp>

