MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better

MMEG

Valuing!

価値を創りつづける力、MMEG。

三菱電機メカトロニクスエンジニアリング株式会社

［本社］〒461-0047 愛知県名古屋市東区大幸南1-1-9（大幸ビル）
［TEL］052-722-8255（代）

https://www.mmeg.co.jp/

三菱電機メカトロニクスエンジニアリング株式会社

**私たちは人と技術で、ものづくりの新たな価値を創造し、
お客様とともに豊かな社会の実現に貢献します。**

MMEG

ものづくりの進化と革新を支える人財と技術

MMEGは三菱電機グループの一員として、全国ネットワークをもつ産業メカトロニクスの保守サービス会社として1979年に発足以来、産業メカトロニクス・FAシステムの発展にともない業容を拡大してまいりました。

三菱電機の産業メカトロニクス・FAシステム製品は、あらゆる産業分野で広く普及し、生産性向上のための高性能化に加えて近年では、脱炭素社会の実現に向けた省エネ化、生産現場の労働力不足の対策につながる自動化、遠隔リモートやAI技術などの活用が進んでいます。

MMEGは、高い技術力による信頼度の高いサービス活動を全国ネットワークで展開し、放電加工機、レーザ加工機、数値制御装置(CNC)、各種関連制御システムの据付調整、加工技術指導、保守点検、修理など製品のライフサイクル全領域で、データ分析などのデジタル技術を活用した多彩なソリューションを提供しています。
また、グローバル化に対応するサービスを三菱電機と共に展開しております。

「私たちは人と技術で、ものづくりの新たな価値を創造し、お客様とともに豊かな社会の実現に貢献します。」をMMEGの企業理念に据え、三菱電機グループの理念とともに、持続可能なものづくりを目指すお客様を支えるために、革新的な価値の提供に向けた努力をしてまいります。

皆様におかれましては、より一層のご愛顧を賜わりますようお願い申し上げます。

代表取締役　取締役社長
和田 光悦

三菱電機とともに、お客様のものづくりを支援

生産現場で磨かれた技術とノウハウをベースに、産業メカトロニクス製品の全方位にわたるサービスで、
お客様に価値あるソリューションを提供します。

MMEGの強み

機械のライフサイクルサポート
Solution 360°

詳細は P4

IoT技術を活かした
リモートサービス

詳細は P6

生涯サービスへの
取り組み

詳細は P13

国内3支社25拠点の
サービスネットワークと
グローバル支援

詳細は P14

全てのお客様に価値あるソリューションを提供します。

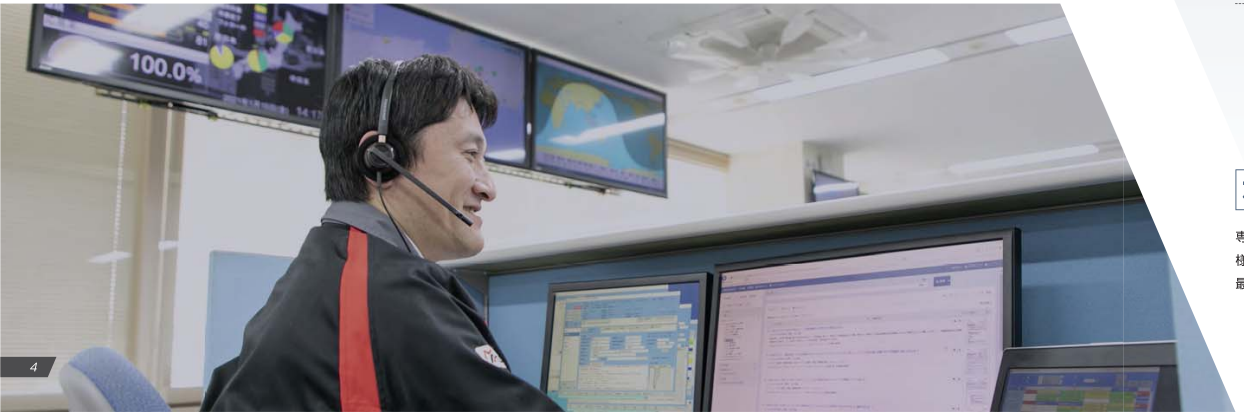
製造設備をライフサイクルの視点から見守り、ものづくりの革新と進化に全方位で取り組みます。

ライフサイクルサポート

お客様が機械を導入してから新しい機械に更新されるまで、ベストな状態を維持し、少しでも長く使っていただけるようサポートするサービス。機械のライフサイクルを4つのタームに分け、各タームでお客様にとって最も有効な機械の活用方法を提案していきます。

マルチタスクソリューション

技術力・情報力・ネットワーク力を融合し、お客様のニーズに応じた多様なソリューションを通じて、価値あるサービスを提供します。



導入期　スタートアップで大切になる、周辺環境を整備

放電加工機やレーザ加工機など、導入する機械をスムーズに立ち上げ、機械を円滑に稼働させるために必要な周辺機器を紹介します。

周辺装置（EDM）
錆防止システム

周辺装置（レーザ）
溶接ヒューム集塵機

提案（EDM・レーザ・NC）
最新機種の紹介、提案

買取り（EDM）
中古機買取り

稼働期　お客様目線の様々なサービスを提供

保守契約の締結、定期点検の実施、技術相談への対応、消耗品・周辺機器の販売など、機械を安定的に稼働させるため、さまざまなサービスを提供します。

消耗部品（EDM）
三菱電機EDMパーツオーダーシステム

保守契約（レーザ）
セレクトプラン
リモートプラン

予防保全（NC）
NC装置
オーバーホール

リニューアル
（EDM）
機械オーバーホール

ユニットリプレース
（レーザ）
クリーン電極入れ替え

リニューアル
（NC）
NCリプレース

更新期　役目を終える最後の時まで

新しい機械の導入を進めるとともに、修理により再生可能な機械は、買取りして再活用に取り組みます。

回復・延命期　機械の延命策・機能回復を提案

機械オーバーホール、レトロフィット&リプレースの提案など、経年劣化が進む機械の機能回復を提案。使い慣れた機械を1年でも長く使用できる方法を提案します。

IoTソリューション

三菱電機の提供するiQ Care Remote4Uでは、お客様の加工機の状態を遠隔診断するなど、培ったノウハウとIoT技術を融合して、お客様の生産現場を支援します。

自動化ソリューション

三菱電機が提供するストッカシステムや自動仕分け装置の保守メンテナンスの提供に加え、予防保全や、連続稼働などトータルでお客様の自動化をサポートします。

加工技術ソリューション

専門の技術・ノウハウを持った加工技術部門では、これまでに培った様々な加工技術を駆使して課題の解決にあたり、製造方法の見直しや、最適なモノづくり環境を提案します。

グローバルソリューション

海外拠点へのエンジニア派遣、サービスパーツの供給など、産業メカトロニクス製品を海外でも安心してご使用いただけるよう、その一翼を担っています。

iQ Care Remote 4U

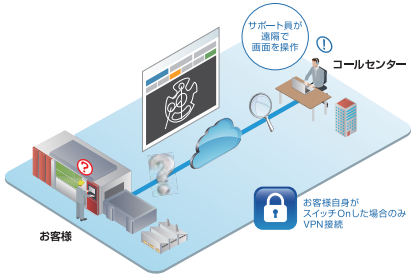
IoT技術で生産性向上をサポートする リモートサービスを提供しています。

リモートサービスはお客様とコールセンターが画面を共有することで、リアルタイムに確認・診断ができるため、不調や故障の原因を迅速に特定することが可能です。

リモート診断機能

ダウンタイム削減・保全性の向上に貢献

サービスセンターに設置した端末から直接お客様の加工機へ接続し、加工機の状態を遠隔で診断したり、加工条件の最適化へのアドバイスも可能です。経験豊富なエンジニアがお客様の生産現場を支援します。



ダッシュボード機能

生産プロセスの改善・ランニングコスト提言に貢献

製造現場から離れた場所でもパソコン、スマートフォン、タブレットを利用して加工機の稼働情報などをリアルタイムで確認できます。稼働実績やコスト計算など、生産プロセスの改善に貢献します。

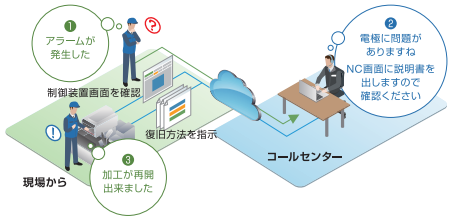
リモート診断機能の活用実例

お客様のマシンダウンタイムを削減、遠隔から素早く復旧

サービスセンターに設置した端末から直接お客様の加工機へ接続し、加工機の状況を遠隔から確認する「リモート診断機能」を使うことで、サービスを迅速に提供します。

事例 1　アラームからの復旧

アラーム内容を遠隔から確認、復旧までの操作方法をサポート。



事例 2　最適な加工条件アドバイス

様々な材質などに対して最適な加工条件をアドバイス、加工条件の遠隔インストールも可能。

ダッシュボード機能の活用事例

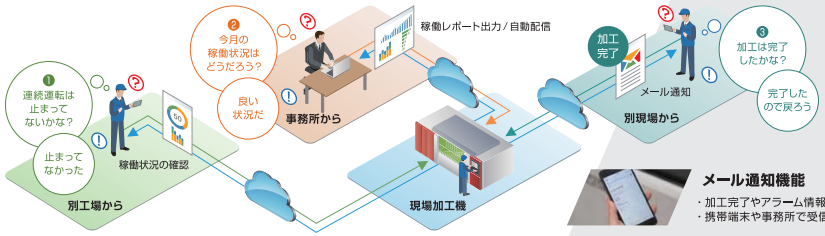
稼働状況の見える化を実現

ダッシュボード機能を使えば、機械の稼働状況などがリアルタイムで確認できるため、発生したアラームの発生回数等、改善点の見える化で生産プロセスが改善できます。

事例 3　機械の生産性を改善

稼動状況をグラフ化、生産コストの課題を見える化。

離れた場所へ加工完了やアラームを通知、ロスタイムを削減。

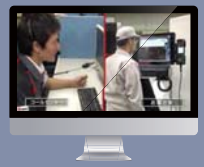


メール通知機能

・加工完了やアラーム情報をメールで通知
・携帯端末や事務所で受信可能

YouTubeで活用事例をCheck!!

YouTubeでリモートサービスの活用事例を公開中。



放電加工機のリモート診断機能
（テーパ水没アラーム対処事例）

MMEGホームページで活用事例をCheck!!

最新のお客様事例を公開中。

MMEGホームページ
（事例紹介サイト）

EDM事業

Electric Discharge Machine

確かな技術で多様なニーズに的確に対応。
加工機のベストコンディションを守ります。

放電加工機の据付調整をはじめ、それに伴う操作説明や技術サポートを行っています。
据付後には、定期メンテナンスが付属した予防保全型のサービスにより、機械のベストコンディションを維持。
安定稼働を提供するプランやアイテムの提案など、お客様の課題解決につながるソリューションを提供しています。

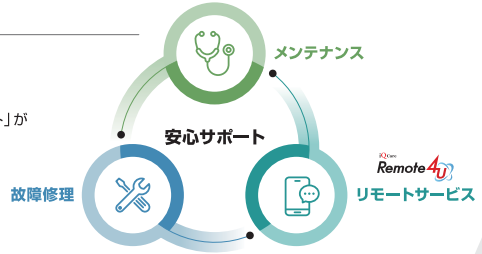
放電加工機

電極と被加工物との間に短い周期で繰り返されるアーク放電によって被加工物表面の一部を除去する工作機械です。
従来の機械加工技術では加工できなかった硬い金属に適用されています。

保守・メンテナンス契約

安心サポート（契約商品）

iQ Care Remote4Uを活用したアフターサービス「安心サポート」が
安定稼働をサポートします。
予防的メンテナンスを徹底することで機械の寿命を延ばし、
修理費用の抑制にもつながります。



リニューアルマシン

三菱電機出荷基準に基づいた安心の性能

サービス会社として培った技術ノウハウを活かし三菱電機製のワイヤ／形彫放電加工機を
三菱電機と同等の出荷基準に基づいて、精度と性能を復元した機械です。

メンテナンス契約による安心サポート

最新機と同様に万全のアフターサービスを提供します。

消耗品販売　（三菱電機EDMパーツオーダーシステム）

24時間いつでも部品注文

インターネットで純正部品がご注文できます。
お客様ご使用機種の部品が表示され、在庫確認、配達状況、納期の確認が簡単に行えます。

ダイヤモンドダイス

イオン交換樹脂システム

注文画面

ワイヤ放電加工機用フィルタ

ワイヤ電極線

加工技術支援

生産性向上に寄与する加工方法を提案

安心して加工機を導入出来るよう、経験豊富な加工技術のスペシャリストがセミナーや
サンプル加工などでお客様をサポートします。お客様のご要望に応じた加工技術
サポートにより、機械性能を最大限に発揮する加工方法を提案します。

レーザ事業

Laser Processing Machine

トラブルを未然に防ぐ予防保全の徹底で、安定稼働に貢献します。

高精度な光学部品や特殊部品で構成されるレーザ加工機には、定期的な点検や精度確認が欠かせません。
MMEGは製造現場における機械停止の損失を最小化するため、計画的な点検や予防保全を実施。
万が一のトラブル発生時も、24時間365日のワンストップサービスで対応します。

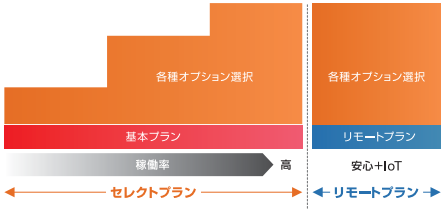
レーザ加工機

レーザエネルギー光を高密度に集光して、金属や樹脂などの対象物を切断・穴加工する工作機械です。
従来の刃物やドリルなどの切削器具とは異なり、狭い溝幅の切断や高精度な微細穴加工が可能です。

保守・メンテナンス契約

選べるプランで、さらに安心のサポート

レーザ加工機を安定かつ安心にご使用いただく為には、計画的な点検と、消耗品や長期劣化部品の予防交換が必要です。多彩な選べるプランで、お客様のニーズと使用状況に合わせた最適なプランを提供します。



セレクトプラン / リモートプラン

お客様のニーズに合わせた最適なプランを組み合わせることが可能です。

ファイバプラン

ファイバ加工機には専用の「セレクトプラン」を提供しています。

基板穴あけレーザ加工機プラン

基板穴あけレーザ加工機には専用のプランを提供しています。

周辺機器

周辺機器の販売、据付アフターサービスを提供

加工機の性能を引き出す為の各種周辺機器を取り揃えています。

溶接ヒューム集塵機

ヒューム測定から検査結果報告、集塵機納品まで対応します。

オイルフリーコンプレッサ

オイルフリーかつ信頼性の高い樹脂ピストンを採用しています。

ユニットリプレース

使い慣れた機械をより永くご利用いただくための提案

安心して長期にわたり加工機をご利用いただくため、生産終了機器の延命化の要望にお応えします。

チリングユニット載せ替え

代替フロンガスを使用したチリングユニットへの切替えを提案します。

加工ヘッド載せ替え

新型加工ヘッドへの載せ替えで機能向上を実現します。

自動化システム対応

レーザ加工機の自動化をサポート

レーザ加工機に付属する自動化設備に対応したサービスにも取り組んでいます。
自動化システムの保守メンテナンスについて、最適なプランを提案します。

加工技術支援

生産性向上に寄与する加工方法を提案

安心して加工機を導入出来るよう、経験豊富な加工技術のスペシャリストがセミナーやサンプル加工などでお客様をサポートします。お客様のご要望に応じた加工技術サポートにより、機械性能を最大限に発揮する加工方法を提案します。

NC事業

Computerized Numerical Controller

機械を365日安心してお使いいただけるよう、お客様に寄り添いサポートいたします。

マシニングセンタやNC旋盤などに組み込まれた数値制御装置（CNC）の総合的なアフターサービスを行っています。
全国のサービスセンターでお客様からの保守、技術相談、修理依頼を受け、的確かつ迅速に対応します。
お客様所有機の情報は、MMEG独自開発のサービス基幹システムに登録され、故障履歴、処置内容等のカルテ管理を実施する事で、旧機種から最新機種までスピーディーに対応します。

数値制御装置（CNC）

CNC（英語：Computerized Numerical Controller）制御装置 は、機械工作において工具の移動量や移動速度などをコンピュータによって数値制御する装置です。同一の加工手順の繰り返しや、複雑な形状の加工を得意としており、多くの工作機械で採用されています。

保守・メンテナンス契約

年間保守契約

部品費用を含むトータル保守を行う年間保守契約では、お客様のニーズにあわせ様々なプランを用意しています。

・代替部品もサーボモータも補償
・選べる特約プラン
・お得なスライド型契約

生涯サービスへの取り組み

高いスキルと知識、豊富な経験を持つ専門技術者が、修理依頼に対応

リペアセンターでは、お客様が導入している各種工作機械に搭載されている電気部品の交換や修理などを専門的に行います。修理は高いスキルと知識、豊富な経験を持つ専門スタッフが担当します。

リペアセンター　旧機種から最新機種まで、すべての修理設備を配備しており、あらゆる修理依頼に対応できる体制を整備しています。

生産中止部品の代替品提供

アフターサービスの継続を実現するために、外形寸法、取り付け互換性を持たせたサービスパーツを提供しています。

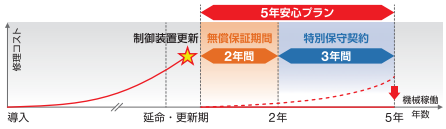
リニューアル

使い慣れた工作機械を永くご使用いただくための取り組み

お客様にもっと満足していただくために、さまざまなリニューアルプラン（リプレース、機械オーバーホール）を提案します。

NCリプレース

演算能力向上による加工時間の短縮、操作性向上などの効果が期待できます。



リニューアル機5年安心プラン

安心してご利用いただける保守契約の特別プランを提案します。

24時間365日のサービス対応

夜間も安心の「NC24」契約

会員のお客様専用電話番号（フリーダイヤル）による電話技術相談、夜間緊急部品発送を提供します。

※NC24ご契約のお客様以外は通常時間（8:45～20:00）での対応となります。

サービスネットワーク

MMEGは、東日本・中日本・西日本の3つの支社と、全国25拠点のサービスネットワークで、全国各地のお客様に対して、質の高いサービスを提供しています。

3支社
25拠点

東日本メカトロソリューションセンター

東日本支社
関東サービスセンター
（東日本メカトロソリューションセンター内）
〒336-0027 埼玉県さいたま市南区沼影1-18-6
三菱電機東日本メカトロソリューションセンター2F
TEL：048-710-4533

本社（大幸ビル）

メカトロサポートセンタ

本社
〒461-0047 愛知県名古屋市東区大幸南1-1-9（大幸ビル）
TEL：052-722-8255（代）

西日本メカトロソリューションセンター

西日本支社
関西サービスセンター
（西日本メカトロソリューションセンター内）
〒660-0807 兵庫県尼崎市長洲西通1-26-1
三菱電機西日本メカトロソリューションセンター2F
TEL：06-6489-0481

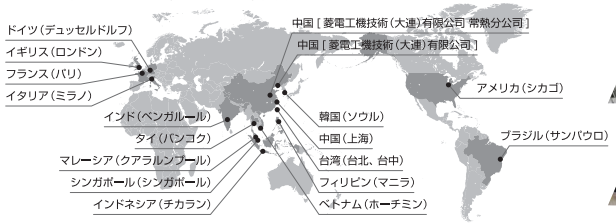
中日本支社

中部サービスセンター	パーツセンター
〒462-0002	〒462-0002
愛知県名古屋市北区六が池町499番地	愛知県名古屋市北区六が池町499番地
TEL：052-325-8506	TEL：052-325-8561

グローバルサポート

グローバルに広がる産業メカトロニクス製品。
私たちは、そのニーズに応える支援をさらに充実させています。

＜当社取引先および駐在員（三菱電機出向）拠点の一例＞



＜海外拠点（グループ会社）＞

菱電工機技術（大連）有限公司

菱電工機技術（大連）有限公司常熟分公司

サステナビリティ

未来の人々と地球環境を共有しているとの認識の下、全ての事業活動及び社員行動を通じ、環境に配慮する風土づくりと継続的な環境の改善に努め「持続可能な社会」と「安心・安全・快適」な生活が両立する豊かな社会の実現に貢献します。

社長メッセージ

私たち三菱電機メカトロニクスエンジニアリングは、三菱電機グループの一員としてサステナビリティの実現を経営方針へ実装し、事業を通じた社会課題の解決に努めるとともに、全従業員が健康でいきいきと働ける職場環境実現に全力で取り組んでまいります。

製品ライフサイクルを通じたSDGsへの貢献

お客様の機械導入から稼働、回復・延命、そして更新まで全ての製品ライフサイクルにおいて重要な6つのSDGsを選定いたしました。各事業の取り組みにSDGsを組み入れ推進することで、お客様に価値のあるソリューションを提供するとともに、社会課題の解決へも貢献いたします。

サステナビリティビジョン
モノづくりの現場に新たな価値を

製造現場へのサービスソリューション提供を通した社会貢献

サーキュラーエコノミービジネス（循環型ビジネス）の推進
製品ライフサイクル全領域での高付加価値サービスの提供
デジタルを活用した新しいビジネスモデルの提供

三菱電機グループのマテリアリティ（重要課題）

事業を通じた社会課題解決
持続的成長を支える経営基盤強化

持続可能な地球環境の実現
安心・安全・快適な社会の実現
あらゆる人の尊重
コーポレート・ガバナンスとコンプライアンスの持続的強化
サステナビリティを志向する企業風土づくり

地域スポーツ振興を通じた社会貢献活動

バスケットボールを通じて、皆様の夢を拓き、強くて愛されるクラブを目指して、輝かしい豊かな未来社会の実現に貢献している名古屋ダイヤモンドドルフィンズと三菱電機コアラーズをMMEGはこれからも全力で応援していきます。

@NAGOYAD

私たちは、スローガン“Valuing!”を宣言します

40年以上にわたって積み重ねてきた
確かな技術と実績をさらに進化させてゆくことで、
産業メカトロニクス製品に新たな価値を創りつづけるとともに、
全方位にわたるソリューション提供“Solution360°”に向けて、
お客様の期待に応えられるよう、“ものづくり”のすべての現場に、
新たな価値である“Valuing!”を提供してまいります。

Valuing!
価値を創りつづける力、MMEG。