

FACTORY AUTOMATION

# 三菱電機放電加工機 保守・メンテナンス契約 ライフサポート20 Life Support

機械の導入期から延命期まで、お客様をサポートし安定稼働をご提供いたします。

稼働ニーズに幅広く対応した定期メンテナンスによる **予防保全型契約商品**



## 安心のメンテナンス

予防保全

- ・定期的な訪問メンテナンス
- ・突然のマシンドアウン予防
- ・機械の性能保持、安定稼働



## お客様の生産ニーズにお応えする多彩なオプションメニュー

安定稼働

- ・お客様のニーズにあったメニューが選択可能
- ・高稼働なお客様、高精度維持を望まれるお客様へも対応可能



機械延命

## 安心の故障修理補償

故障補償

- ・修理に掛かる費用を補償
- ・修理部品は割引価格でご提供
- ・メンテナンス費用の予算化可能

## 部品購入ポイントプログラム導入

ライフサポート 20 なら修理や精度検査でポイントが使用できます！



部品を購入



ポイントが貯まる



ポイントを使う

### ！純正部品を買って修理費用削減!!(※1)

・ご購入いただいた部品でポイントが自動的に貯まる。  
自動的に貯まったポイントのご利用で、修理部品代も値引き。

### ！純正部品を買って静的・動的・真円度測定も無料に!!

・機械の精度維持、管理にもポイント利用。

### ！純正部品を買って予防保全も可能に!!

・バッテリー交換、メンテナンス指導もポイント利用で無料。

### ！特定消耗部品は特別価格でご提供!!(※2)

・特別価格でご購入いただいても、ポイントが貯まる。

# 三菱電機放電加工機 保守・メンテナンス契約 ライフサポート20

## 基本メニュー

機種メニュー	点検回数	故障補償	対象機種(シリーズ)
形彫放電加工機(EDM)	1	2(※3)	EA/EA-P/EA-V/VA/MA/EA-VA/EA-S/EA-PS/SV/SG
ワイヤ放電加工機(WEDM)	2	2(※3)	FA/FA-P/FA-V/FA-S/FA-SA/BA/PA/NA/MV/MX/MP

## オプションメニュー

EDM/WEDM共通

### ライフサポート20 カバー内容

	ライフサポート20
定期メンテナンス	ワイヤ放電加工機：2回/年 形彫放電加工機：1回/年 オプションにて追加可能
故障補償	年間2回 無制限オプションあり
部品ポイントプログラム	○
部品でのポイント還元	○
工事でのポイント還元	○
工事使用部品割引	20%割引
特定消耗部品の割引	○
契約料	プラン固定
個別オプション	○
複数台割引	○
複数年割引	○
無事故特典	×
契約継続特典	×
精度検査付属	×
新規納入割引	○
分割支払い	○
加入制限	製造後20年以内

### 追加オプション

機種追加オプション	備考
大形機	EA30/FA30/MV4800/MP4800以上機
高精度機	MA2000/PA/MP/SV-Pシリーズ
超高精度機	MXシリーズ(油加工機)
ATC(EDM)	ATCオプション付機
経年機	10年以上経過機

  

選択オプション	備考
FS(WEDM)	FS電源装着機(D-FSを除く)
細線(WEDM)	φ0.05以下のワイヤ線使用機
静的精度	静的精度測定
静的精度(超高精度機)	静的精度測定(VMスケール使用)
動的精度	ピッチ精度測定(レーザー測長器使用)
動的精度	真円度測定(KGM使用)
高稼働バック	点検1回追加
故障補償無制限	故障補償を3回目以降も補償
電源測定(EDM)	電源電圧/電流測定

### 割引メニュー

メニュー	備考
新規納入機割引	据付後1年以内の契約
複数台契約割引	契約機：2~5台 契約機：6台以上
複数年契約割引	契約期間：3~4年 契約期間：5年以上

## ご契約特典

ご契約いただいたお客様だけの特典として、特定消耗部品を『ご契約優待価格』にてご購入いただけます。

## 部品購入ポイントプログラムメニュー(※4)

対象消耗部品の購入量に応じて、貯まったポイントがご利用いただけます。

5,000 point

- バッテリー交換部品代 無料
- 電源ファン交換部品代 50%引き
- RUSTOL装置取付 無料

8,000 point

- 電気系修理部品 50%引き
- 消火器交換部品代 50%引き
- 操作指導(半日) 無料
- メンテナンス指導(半日) 無料
- 静的精度測定 無料
- 真円度測定 無料

10,000 point

- 制御系修理部品 50%引き
- 操作指導(1日) 無料
- 動的精度測定 無料

18,000 point

- VMスケールによる静的精度測定(超高精度機) 無料



### ライフサポート20をご利用いただくための注意事項

- ※1) ポイントの交換項目は別途ポイントプログラムをご確認ください。
  - ※2) 詳細は、弊社窓口にご確認ください。
  - ※3) 故障内容により、補償できないケースがあります。(過失、災害によるもの)
  - ※4) ポイントプログラムのご利用には、一部制約がございます。別途ご確認ください。
- ・メンテナンス/修理などの訪問時間は次の通りです。月曜日～金曜日 8:45～17:15(土曜、日曜、祝祭日を除く)休日など営業時間外の作業については、別途ご相談ください。  
・新規ご加入できるのは、製造後10年以内の機械となります。製造後21年以降の契約更新はお引き受けできません。詳細契約内容は弊社窓口にご相談ください。  
・お客様特別仕様や特殊オプション装着機については、対象機種であっても、本契約を結ぶ事ができない場合がございますので、別途、弊社窓口へお問い合わせ下さるようお願い致します。  
・ご契約内容の詳細は、契約書を参照願います。

## 三菱電機メカトロニクスエンジニアリング株式会社

詳細については、下記窓口までお問い合わせください

- 東日本地区 東日本コールセンター TEL.048-710-4395
- 中日本地区 本社コールセンター TEL.052-719-7121
- 西日本地区 西日本コールセンター TEL.06-6489-0421

ホームページ <https://www.mmeg.co.jp>

